

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu niezgodności świadczonej Usługi z umową)

Adresat:

OD A DO Z S.A
ul. Helska 47/61
91-342 Łódź

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:.....

Adres Klienta:.....

Nr telefonu Klienta:.....

Adres e-mail Klienta:.....

Numer zamówienia:.....

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy:

adres e-mail:

Reklamacja dotyczy:

umowy sprzedaży z dnia _____ towaru:

umowy o świadczenie innej usługi:

inne:.....

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

nieodpłatna naprawa

wymiana towaru na nowy

obniżenie ceny towaru o kwotę _____

odstąpienie od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:.....

Oświadczenie w przypadku działania jako przedsiębiorca na prawach konsumenta:

Oświadczam, że zawarta umowa sprzedaży była bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Na dowód wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej, opublikowane w CEIDG:

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Data:.....

Podpis składającego:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)